

Aviso de Privacidad de Diem Solutions

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, Diem Solutions, con base operativa en Naucalpan de Juárez, Estado de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Datos que recopilamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recabaremos los siguientes datos personales y corporativos a través de nuestros formularios web y medios de contacto:

- Nombre completo.
- Correo electrónico corporativo.
- Nombre de la empresa u organización.
- Número de teléfono corporativo.
- Información técnica general sobre su infraestructura (únicamente con fines de cotización y diagnóstico de arquitectura SAP/Power BI).

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales y corporativos que recabamos serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades secundarias y primarias:

- Proveer información sobre nuestros servicios de consultoría tecnológica, integración de sistemas y automatización.
- Agendar demostraciones técnicas de nuestras soluciones.
- Envío de cotizaciones, propuestas comerciales y diseño de arquitectura B2B.
- Mantener un registro de prospectos y clientes para futuras comunicaciones.

3. Transferencia de datos

Diem Solutions no vende, renta ni transfiere sus datos a terceros. Toda la información es tratada bajo estrictos protocolos de confidencialidad y se utiliza exclusivamente para el diseño y ejecución de proyectos internos.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

5. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuestros requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este documento a través de nuestra pagina web.

Términos y Condiciones de Servicio (Enfoque B2B)

Bienvenido a la plataforma web de Diem Solutions. Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones. Si no esta de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos que no utilice nuestra plataforma.

1. Naturaleza del Sitio Web

Este sitio web funciona como un portafolio digital, portal de contacto y entorno de demostración técnica para los servicios de consultoría, arquitectura de datos e integraciones de sistemas (incluyendo SAP CPI y Power BI) ofrecidos por Diem Solutions.

2. Propiedad Intelectual

Todo el contenido visual, código, flujos de integración de muestra (iFlows), tableros de demostración (Dashboards), logotipos y textos presentes en este sitio web son propiedad intelectual de Diem Solutions. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización expresa y por escrito. Las marcas mencionadas como SAP, Microsoft Power BI, entre otras, son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines descriptivos y de demostración técnica.

3. Demostraciones Técnicas y Disponibilidad

Las integraciones, formularios interactivos y entornos de prueba alojados en esta plataforma se proporcionan “tal cual”. Aunque Diem Solutions implementa infraestructura en la nube para garantizar una alta disponibilidad, no nos hacemos responsables por interrupciones temporales del sitio derivadas del mantenimiento del servidor o caídas de proveedores de infraestructura web de terceros.

4. Limitación de responsabilidad

La información técnica, arquitecturas sugeridas y casos de éxito mostrados en este sitio tienen propósitos informativos. La implementación real de proyectos empresariales requiere un análisis técnico profundo previo a la firma de un contrato de servicios B2B. Diem Solutions no se hace responsable de las

decisiones operativas o financieras que un usuario tome basándose únicamente en el contenido publico de esta web.

5. Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes del Estado de Mexico, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Para cualquier duda técnica o legal sobre estos términos, contáctenos en diemsolutionsmx@gmail.com